

KONSORSIUM ASURANSI RISIKO KHUSUS (KARK)
Frequently Asked Questions (FAQ) KOSMIK
Edisi II – 1 Februari 2016

PERTANYAAN

JAWABAN

UMUM	
1. Pada saat nasabah mendaftarkan voucher yang terjual oleh ceding/Anggota dan dinyatakan berhasil maka liability pada nasabah adalah inforce (aktif), namun bila terjadi klaim akan bermasalah jika Obyek risiko tidak diminta pada saat register dan terjadi klaim bagaimana pembuktiannya?	Lihat FAQ Edisi I Jawaban No. 14.
2. Nasabah mempunyai 3 KTP (dalam 1 rumah) masing masing membeli Produk Rumahku , dan jika terjadi klaim akan mendapat 3 x penggantian sebesar Rp. 15 Juta @ 5 juta. Dalam hal ini prinsip utmost good faith tidak dapat diterapkan?	Lihat FAQ Edisi I Jawaban No. 15.
DANA PEMBANGUNAN & PRODUKSI KOSMIK	
3. Voucher yang terjual tetapi tidak teraktivasi sampai expired, uang hasil penjualannya masuk kemana?	Menjadi hak Anggota yang menjual.
4. Apa yang harus dilakukan oleh perusahaan asuransi/Anggota setelah voucher terjual?	Menunggu Rekapitulasi Produksi Bulanan (RPB) dari Administrator KOSMIK atas voucher yang telah di aktivasi dan membayar tagihan preminya.
5. Kapan Anggota membayar dana 20 juta + 30 juta?	Sesuai tagihan dari Administrator KOSMIK.
6. Apabila sudah mendapatkan voucher Rp. 30 juta tetapi tidak diaktivasi, sampai kapan voucher berlaku?	Untuk saat ini tidak ada batas waktu berlakunya.
7. Pembukuan voucher yang terjual tetapi tidak di aktivasi; bagaimana pemberlakuannya karena dari sisi Konsorsium tidak ada produksi ; dari sisi Anggota ada uang titipan. Bagaimana cara mengatasi hal ini?	Diserahkan kebijakan masing-masing Anggota.
8. Apa yang dimaksud Komisi Sesi?	Komisi Sesi adalah komisi yang diterima oleh Anggota atas voucher yang berhasil di aktivasi oleh Peserta.
9. Pengiriman laporan rekapitulasi produksi dan klaim apakah by system atau email?	Administrator mengirimkan laporan melalui email secara bulanan yaitu Rekapitulasi Produksi Bulanan (RPB) dan Rekapitulasi Klaim Bulanan (RKB), dalam waktu 14 hari kalender setelah tutup bulan bersangkutan.

KONSORSIUM ASURANSI RISIKO KHUSUS (KARK)
Frequently Asked Questions (FAQ) KOSMIK
Edisi II – 1 Februari 2016

PERTANYAAN	JAWABAN
10. Bagaimana mekanisme perhitungan share sebagai premi indirect dan bagaimana pembebanannya saat klaim?	Lihat FAQ Edisi I Jawaban No. 32.
11. Proses penerbitan polis internal ceding kapan? Bulanan atau mingguan?	Anggota tidak menerbitkan polis internal.
12. SOA dari Administrator berdasarkan saham penyertaan pada Pasar Tradisional atau Pasar Modern atau saham tersendiri?	Statement of Account (SOA) dari Administrator berdasarkan pada saham kepesertaan KOSMIK yang besarnya Saham Penyertaan sama untuk setiap Anggota.
13. Batas maksimal anggota mengajukan jumlah voucher berapa?	Anggota tidak dibatasi dalam mengajukan jumlah pemesanan Voucher.
14. Bagaimana proses pengajuan permintaan voucher, berapa lama realisasinya?	Voucher akan dikirim paling lama 2 minggu setelah tanggal pemesanan diterima oleh Administrator KOSMIK.
15. Per 1 Februari 2016 anggota mendapat voucher, kapan konsorsium menagih pembayaran sebesar Rp. 30 juta?	Sesuai tagihan dari Administrator KOSMIK.
16. Pada saat Anggota menjual voucher kepada Tertanggung/Calon Peserta maka begitu Peserta membayar premi, apakah Anggota langsung membukukan preminya atau menunggu dari administrator?	Anggota dapat mencatat secara internal premi voucher yang terjual dan menunggu dari Administrator atas tagihan premi voucher yang telah di aktivasi oleh Peserta.
17. Komisi sesi 20%, kalau menjual tidak ada komisi sulit menjualnya, kalau komisi 50% dari jasa perusahaan mendapat tantangan untuk Marketing.	Besaran Komisi Sesi dari Konsorsium ke perusahaan Anggota adalah sebesar 20%. Sesuai perhitungan teknik, Komisi dari perusahaan Asuransi (Anggota) kepada Tertanggung atau Agen atau Broker adalah sebesar 15% sehingga perusahaan Anggota masih ada margin sebesar 5%.
18. Jika Retensi anggota sebesar Rp. 2.1 Milyard , maka untuk produk ini maksimal retensi kami adalah sebesar Rp. 2.1 Milyard?	Besarnya retensi Anggota untuk produk KOSMIK ditetapkan sama besarnya untuk setiap Anggota.
19. Pada saat pertemuan hari Jumat (Sosialisasi) kami tidak mendengar besaran retensi masing – masing ceding/Anggota, karena system pelaporan adalah seperti Konsorsium KARK – PASAR, Mohon penjelasannya.	Lihat jawaban No. 18.

**KONSORSIUM ASURANSI RISIKO KHUSUS (KARK)
Frequently Asked Questions (FAQ) KOSMIK
Edisi II – 1 Februari 2016**

PERTANYAAN

JAWABAN

PEMBATALAN POLIS	
20. Proses pembatalan polis bagaimana?	Kepesertaan dapat dibatalkan dengan prosedur sbb : a. Peserta secara tertulis mengajukan pembatalan polis dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak polis mulai berlaku. b. Premi Asuransi akan dikembalikan perusahaan Asuransi. Untuk pembatalan ini, peserta dikenakan biaya administrasi pembatalan sebesar Rp.10.000,- c. Jika permohonan pembatalan dilakukan lewat dari 7 hari sejak tanggal mulai berlakunya polis, maka premi yang telah dibayar tidak dapat dikembalikan.
21. Apabila sudah dibatalkan/sudah di aktivasi, voucher di kembalikan ke asuransi apakah masih berlaku atau tidak?	Lihat jawaban No. 20.
22. Apabila terjadi pembatalan kurang dari 7 hari, siapa yang menanggung biaya cetak?	Untuk pembatalan ini, Peserta dikenakan biaya administrasi pembatalan sebesar Rp 10.000,- (sepuluh ribu rupiah).
23. Bagaimana proses pembatalan polis; menghubungi siapa? dan refund premi direalisasikan kapan?	Peserta menghubungi Pusat Layanan KOSMIK, telepon 021-230-2172
24. Voucher setelah aktivasi berlaku 3 hari, peserta mengajukan pembatalan polis dalam waktu 7 (tujuh) hari kalender sejak polis mulai berlaku. Mohon penjelasannya.	Lihat jawaban No. 20.
25. Mekanisme proses pembatalan, apakah melalui email atau sms? Setelah ada laporan pembatalan administrator untuk melakukan pengembalian premi melalui apa?.	Lihat jawaban No. 23.
PRODUK NON KOSMIK	
26. Apakah masih boleh dan tidak ada larangan bila perusahaan asuransi tetap menjual asuransi mikro yang T/C nya sama dengan KOSMIK KARK sendiri?	Perusahaan Asuransi masih boleh dan tidak ada larangan untuk tetap menjual sendiri asuransi mikro yang T/C nya sama dengan KOSMIK – KARK.